

## APLIKASI E-GOVERNMENT PADA DESA KARANGANYAR KECAMATAN PAITON KABUPATEN PROBOLINGGO

Moh.Jasri<sup>1)</sup>, Honainah<sup>2)</sup>, Anis Yusrotun Nadhiroh<sup>3)</sup>

Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Probolinggo

Email: [jasriahyak@gmail.com](mailto:jasriahyak@gmail.com)

Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Probolinggo

Email: [naina@gmail.com](mailto:naina@gmail.com)

Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Probolinggo

Email: [ayusrotun@gmail.com](mailto:ayusrotun@gmail.com)

### ABSTRAK

E-government pada Desa Karanganyar merupakan elektronik pemerintahan berbasis web yang bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan pemerintah kepada publik. Pengembangan e-government merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintah yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien. Desa Karanganyar merupakan Desa yang berada di kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo. Selama ini pelayanan yang ada di Desa Karanganyar masih menggunakan metode manual sehingga dalam pelayanan masyarakat tentang informasi Desa Karanganyar kurang optimal, dengan adanya hal ini maka untuk mengatasinya di buatlah suatu aplikasi yang baru bisa membantu aparatur pemerintah Desa Karanganyar dalam memberikan informasi kepada masyarakat. Proses pembuatan e-government pada Desa Karanganyar ini dilakukan dengan menganalisis menganalisis sistem yang telah ada pada Desa Karanganyar, Kemudian dilakukan dengan mendesain web dan basis data MySQL. E-Government pada Desa Karanganyar ini diharapkan dapat membantu aparatur pemerintahan dalam pembuatan surat serta memberikan pelayanan pada masyarakat informasi yang tepat dan cepat sehingga orang yang ingin mendapatkan informasi, layanan dan potensi Desa Karanganyar dapat mengaksesnya melalui internet.

**Kata kunci:** *Electronic, Government, Pelayanan, Publik, Desa Karanganyar*

### ABSTRACT

*E-government in Karanganyar Village is a web-based electronic governance that aims to improve the quality of government services to the public. The development of e-government is an effort to develop government-based electronics to improve the quality of public services effectively and efficiently. Karanganyar Village is a village located in Paiton Subdistrict, Probolinggo Regency. During this time the service in Karanganyar Village still uses manual methods so that in community services about information Karanganyar Village is less than optimal, with this, to overcome this, new applications can be made to help the Karanganyar Village government officials in providing information to the public. The process of making e-government in Karanganyar Village is done by analyzing the system analysis in Karanganyar Village, then done by designing a web and MySQL database. E-Government in Karanganyar Village is expected to be able to assist government officials in making letters and provide services to the public with precise and fast information so that people who want to get information, services and potentials of Karanganyar Village can access it through the internet.*

**Keywords:** *Electronic, Government, Services, Public, Karanganyar Village*

## PENDAHULUAN

Pemerintahan desa merupakan salah satu pemerintahan yang bertugas mengatur, mengelola sumber daya dalam pemerintahan di tingkat desa dan mempunyai kewajiban untuk penyelenggaraan administrasi kependudukan sebagai bentuk pelayanan terhadap masyarakat. Pendaftaran dan pendataan penduduk merupakan sub-sub pilar dari administrasi kependudukan perlu ditata dengan sebaik-baiknya agar dapat memberikan manfaat dalam perbaikan pemerintahan dan pembangunan. Dengan perubahan strategis dan kemajuan teknologi mendorong aparat pemerintah untuk perbaikan pelayanan yang lebih baik.

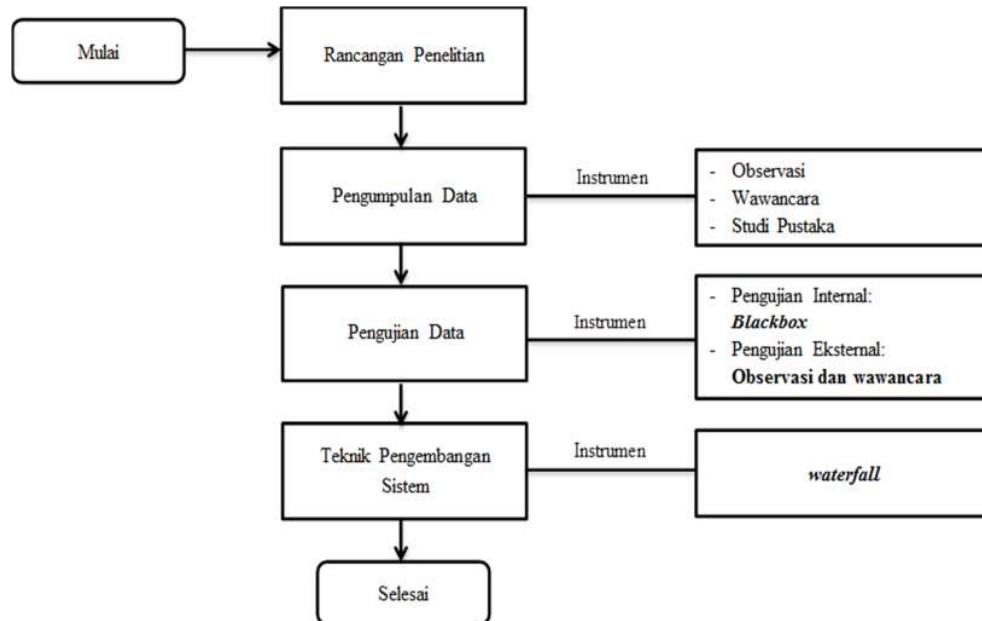
Berdasarkan penelitian, Desa Karanganyar Kecamatan Paiton selama ini mempunyai sistem informasi masih dalam bentuk manual, maka dengan sistem yang masih manual seperti itu sehingga terdapat beberapa kendala sehingga memperlambat dalam proses penambahan, perubahan maupun penghapusan data serta proses pendataan penduduk lainnya. Sehingga dalam waktu yang singkat pembuatan laporan pendataan penduduk tersebut diatas dapat meminimalkan kesalahan serta data yang dimasukkan dapat disimpan kedalam database *web*. Dan tujuan dari penelitian ini ialah menghasilkan *E-Government* Desa Karanganyar yang berbasis *web* serta untuk mengetahui perkembangan potensi masyarakatnya.

Erick S. Holle (2011) dalam penelitiannya Pelayanan Publik Melalui Electronic Government : Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service. Pemerintahan di seluruh dunia pada saat ini menghadapi "tekanan" dari berbagai pihak untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan partisipasi aktif dalam pemberian informasi bagi masyarakat serta dituntut untuk lebih efektif. Hal tersebut menyebabkan *e-Government* atau pemerintahan berbasis elektronik semakin berperan penting bagi semua pengambil keputusan. Pemerintah Tradisional (*traditional government*) yang identik dengan *paper-based administration* mulai ditinggalkan. Transformasi *traditional government* menjadi *electronic government (e-Government)* menjadi salah satu isu kebijakan publik yang hangat dibicarakan saat ini. Di Indonesia *e-Government* baru dimulai dengan inisiatif yang dicanangkan beberapa tahun lalu. Pelaksanaan *public service* sebagai hak-hak sosial dasar masyarakat di dalam realita masih banyak hambatan atau penyimpangan. Sering terjadi penyimpangan-penyimpangan dan bahkan kasus-kasus maladministrasi, dan KKN yang bisa berakibat yuridis pada pengenaan sanksi pidana.

Edy Susena, S.Kom, M.Kom, Dewi Amelia Lestari, S.Kom, MM [2] dalam penelitiannya Efektifitas penerapan *electronic government* terhadap pelayanan publik di kabupaten sragen. Pemerintah Kabupaten Sragen mulai mengembangkan konsep *e-Government* mulai tahun 2002, dengan mengacu pada visi "Mewujudkan Sragen sebagai Kabupaten Cerdas (Smart Regency)", Dengan semangat itulah Kabupaten Sragen telah membangun infrastruktur jaringan online sampai ke tingkat desa. Hipotesis yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah dengan penerapan *E-Government* maka akan meningkatkan pelayanan terhadap publik khususnya masyarakat Sragen. Sedangkan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan ini adalah: untuk mengetahui tingkat efektifitas penerapan *electronic Government* di kabupaten Sragen terhadap pelayanan publik. Dengan menerapkan sistem *online*, banyak manfaat yang didapatkan antara lain menghemat biaya, karena proses pengiriman data dilakukan secara online. Sistem ini juga bisa digunakan untuk mengakses internet dengan akses *download/upload* file yang lebih cepat. Melihat kondisi *infrastruktur* yang begitu memadai dan berjalan dengan baik, serta sudah adanya *e-Government* yang berjalan perlu kiranya fasilitas ini dimanfaatkan dan diperlukannya pengembangan sistem yang sudah ada seoptimal mungkin dengan melakukan hal-hal apa yang perlu dikembangkan melalui *infrastruktur* ini.

## METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dan metode pengembangan untuk mengumpulkan data dimana data tersebut diperoleh dengan melakukan pendekatan induktif yang menggunakan riset Rancangan penelitian dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1. Rancangan Penelitian

### 1. Rancangan Penelitian

Adapun rancangan penelitian ini terdiri dari : pengumpulan data dengan instrumen observasi, wawancara dan studi pustaka. Sedangkan pengujian data dengan instrumen pengujian internal (Blac box) serta pengujian Eksternal

### 2. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

#### a. Observasi

Dari observasi yang dilakukan di kantor Desa Karanganyar Kecamatan Paiton didapatkan bahwa Desa Karanganyar selama ini mempunyai sistem informasi yang masih berbentuk manual

#### b. Wawancara

Pengumpulan data informasi dilakukan dengan cara wawancara secara langsung bersama Bapak Emmat selaku kepala Desa Karanganyar Kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo.

#### c. Studi Pustaka

Referensi ini dapat di cari dari buku, jurnal, artikel, laporan penelitian, dan situs internet. Hasil dari studi literatur ini adalah terkoleksinya referensi yang relevean.

### 3. Pengujian Data (Sistem)

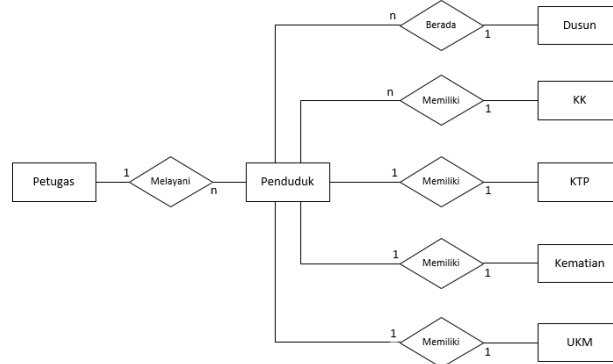
Pengujian data merupakan pengujian terhadap program yang nantinya akan dibuat. Adapun yang terlibat di dalam sistem ini yaitu Perangkat Desa atau petugas selaku mengatur administrasi kependudukan dan

### 4. Teknik Pengembangan Sistem

Model ini dikenal sebagai “model air terjun” atau siklus hidup perangkat lunak.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada gambar 2. *Entity Relationship Diagram* menjelaskan aplikasi yang dibuat yaitu *E-Government* Desa Karanganyar sebagai berikut :



Gambar 2. ER-D E-Government Desa Karanganyar

## Pembahasan

Menu Utama dijelaskan gambar 3. memuat semua layanan dalam aplikasi dan setiap fungsi layanannya masing-masing yang terdiri dari Data Petugas, Data Penduduk, Rekom KK, Rekom KTP, Rekom UKM, Data Kematian serta Keluar.



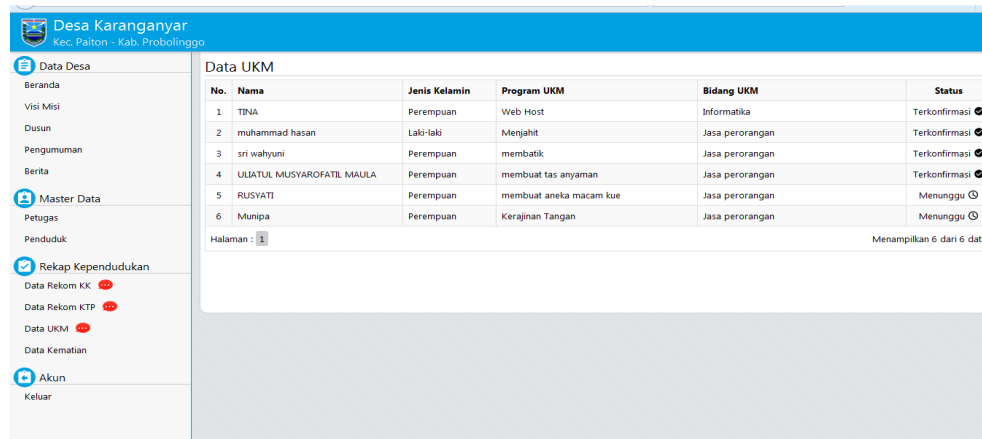
Gambar 3. Menu Utama

Menu Input Data Penduduk Desa Karanganyar dijelaskan pada gambar 4.

NIK	: 3513124107610013
Nama	: Munipa
Tempat, Tanggal Lahir	: Probolinggo, 01-07-1961
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Dusun Alasmalang Desa Sidodadi
RT/RW	: 018/005
Agama	: Islam
Status Perkawinan	: Menikah
Pekerjaan	: buruh tani
Nomor Telepon	: 085235678932
Gol Darah	: B

Gambar 4. Menu Data Penduduk

Menu Data UKM, halaman ini memuat UKM Desa Karanganyar dijelaskan pada gambar 5.



No.	Nama	Jenis Kelamin	Program UKM	Bidang UKM	Status
1	TINA	Perempuan	Web Host	Informatika	Terkonfirmasi
2	muhammad hasan	Laki-laki	Menjahit	Jasa perorangan	Terkonfirmasi
3	sri wahyuni	Perempuan	membatik	Jasa perorangan	Terkonfirmasi
4	ULIATUL MUSYAROFATI MAULA	Perempuan	membuat tas anyaman	Jasa perorangan	Terkonfirmasi
5	RUSYATI	Perempuan	membuat aneka macam kue	Jasa perorangan	Menunggu
6	Munipa	Perempuan	Kerajinan Tangan	Jasa perorangan	Menunggu

Gambar 5. Menu UKM

## KESIMPULAN

Setelah terciptanya aplikasi *E-Government* pada Desa Karanganyar, dapat disimpulkan bahwa Sistem *E-Government* pada Desa Karanganyar berhasil mengatasi keterbatasan karena dengan adanya *E-Government* ini masyarakat bias dengan mudah mendapatkan layanan dan informasi secara cepat dan akurat tanpa mengenal batas waktu serta dapat dilakukan dimanapun selama ada akses internet dan publikasi potensi yang ada pada Desa Karanganyar dapat dilakukan dengan mudah yakni menggunakan sebuah sistem secara online yaitu *website* yang ada pada desa Karanganyar, data potensi di input langsung oleh admin maupun masyarakat yang sudah mendapatkan akun, sehingga keaslian data dapat dipertanggung jawabkan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

1. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Menristek Dikti yang telah memberi dukungan terhadap penelitian ini melalui skema dana Penelitian Dosen Pemula (PDP) tahun anggaran 2019.
2. LP3M Universitas Nurul Jadid yang memfasilitasi penelitian ini.

## REFERENSI

- Edy Susena, Dewi Amelia Lestari, Efektifitas penerapan electronic government terhadap pelayanan publik dikabupaten sragen, Jurnal SAINSTECH Volume 2 Nomer 6 Desember 2016,
- Erick S. Holle, Pelayanan Publik Melalui Electronic Government : Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service, Jurnal Sasi Vol.17 No.3 Bulan Juli-September 2011
- Hartono, Dwiwarso Utomo, Edy Mulyanto, Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan Dan Potensi Desa Berbasis Web. Jurnal Teknologi Informasi. Volume 6 Nomor 1 April 2010. Pascasarjana Teknik Informatika Dian Nuswantoro. Seragen
- Jogiyanto, H. M. 2012. Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta : Andi offset
- Kadir, Abdul. 2002. Pengenalan Sistem Informasi. Yogyakarta : Andi Offset.
- Peranginangin, Kasiman. 2006. Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL, Yogyakarta: Andi Offset.
- Simarmata, Janner & Paryudi, Imam. (2006), Basis Data, Andi Offset, Yogyakarta.

- WahyudiDoni. (2010). Teknologi Informasi dan Komunikasi 3. Jakarta : Pusat Perbukuan Kemendiknas.
- Yakub. (2012). Penghantar Sistem Informasi. Yogyakarta : Andi Offset.